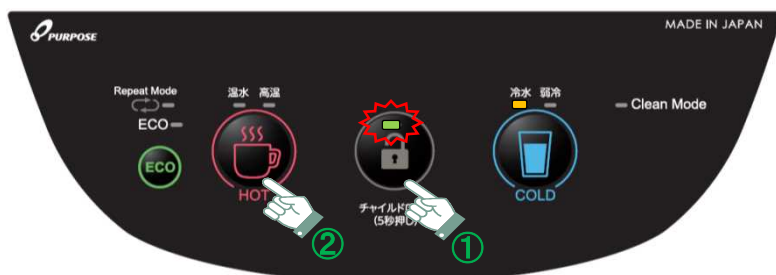


1) エアー抜きの方法



ロック解除スイッチを押しHOTスイッチを押す

(操作)

内容	温水エアー抜き(温水タンクに注入する)の方法(初回設置時)
原因	
操作方法	ロック解除スイッチを押し、グリーンが点滅中にHOTスイッチを押す
備考	初回設置時、温水タンクのエアー抜きを行います。温水出口からの出水時間は約1分程度かかります。(チョロチョロと音が聞こえます)温水出水口から水が出てくれば、エアー抜きが完了です。

2) 停電時の復旧方法および電源投入時の設定方法



温水ランプがグリーン点滅している場合、ロック状態でHOTスイッチを3秒長押しする

(お知らせ)

内容	温水ヒーターONを促すお知らせ
原因	停電もしくはコンセントの抜き差しにより、温水ヒーターがOFF状態となっているため。
操作方法	コンセントを入れ、ロック状態でHOTスイッチを3秒長押しし、温水ヒーターをONにする。温水ランプがオレンジもしくはグリーンに点灯します。
備考	冷水はコンセントを入れればスイッチONになりますが、温水はHOTスイッチを押さなければONになりません。(ただし、温水ヒーターOFFのまま7日間経過した場合は、学習機能によるClean Mode開始から自動でONになります)またECO運転もしくはRepeat Modeを設定していた場合は、再通电後、ECO設定はOFFしてしまうため、再設定をしてください。

3) Clean Modeランプ点滅している(グリーン)



Clean Modeランプ点滅(グリーン)

(お知らせ)

内容	Clean Modeを実施して頂くためのお知らせ。(お知らせですので、通常またはECO運転をしています)
原因	学習機能によりClean Modeが行われなかった場合に発生(未使用時間が短いことや規則性がなかったことが考えられます)
操作方法	Clean Modeを開始する作業を行う(下記のどれかで解除できます) ①手動でClean Mode HOTスイッチとCOLDスイッチを同時に3秒長押しする ②Repeat Mode設定(Clean Mode同期) ECOスイッチを3秒長押しする ③再度、学習機能による自動Clean Mode コンセントを抜いて約15秒後に再通电させる
備考	Clean Modeのお知らせの点滅は実施すると解除となりますが、Clean Modeを開始しますと温水は約1時間半、冷水は約4時間利用できなくなるため、サーバーを利用しない時間に設定してください。

4)・希望でない時間帯に**Clean Mode**がスタートしてしまった  
 ・間違っ**Clean Mode**をスタートさせてしまった

(解除方法)



Clean Modeランプが点灯している(グリーン)

内 容	Clean Mode中の解除
原 因	①普段と違う生活リズムを学習機能が学習した ②HOTスイッチとCOLDスイッチを間違っ <b>同時3秒長押し</b> した ③Repeat Modeの設定を間違えた
解除方法	コンセントを抜いて約15秒後に再通电させる (適温になるまでしばらく時間がかかることがあります)
備 考	Clean Modeはコンセントの抜き差しで解除することが可能です。ただしコンセントを抜いた後しばらく(15秒程度)待たなければ、再通电させても引き続きClean Modeがかかっている場合があります。また通電OFFとなると、学習内容やRepeat Mode設定も解除されるので、再学習・再設定が必要になります。 →2)参照

5)ECO・Repeat Modeランプが同時点滅している(グリーン)

(警告)



同時点滅している(グリーン)

内 容	温水、冷水14日以上未使用の警告
原 因	HOTおよびCOLDスイッチを14日間一度も押ししていないため、未使用のお知らせを表示
解除方法	温水または冷水を使用すれば表示が消える
備 考	サーバー内のデータ更新は6時間毎に行うため、警告解除後6時間以内に電源が抜かれると電源投入時に再表示します。

6)温水・高温ランプが交互点滅している(オレンジ)

(アラーム)



交互点滅している(オレンジ)

内 容	温水タンクが空だきになっている警告アラーム
原 因	温水タンクに注水する前(温水タンクのエア抜きを行う前)に温水ヒータースイッチをONしてしまったため
解除方法	電源コンセントを抜き1分後に入れる
備 考	解除後、アラームが表示されていなくてもエア抜きが出来ない場合があります。温水ヒータースイッチがOFF状態で、温水タンク内の温度が40℃以上であった場合、出水しなくなる仕様となっているため(安全面を配慮)。その場合、温水ヒータースイッチをON後、空だきアラーム表示が出る前に、素早くエア抜きをすることで対応できます。 →1)参照

温水タンク空だきの他に

- ・温水サーミスタ断線
- ・温水ヒーター断線
- ・温水ヒーター連続通电

が考えられます。水の入った水容器に交換後、電源コンセントを抜き1分後にコンセントを入れ直し、温水ヒーターをONにする。

上記処置を行っても表示される場合は、電源コンセントを抜いて販売代理店へ修理依頼する。

### 7) 高温・弱冷ランプが交互点滅している(その1)

(アラーム)

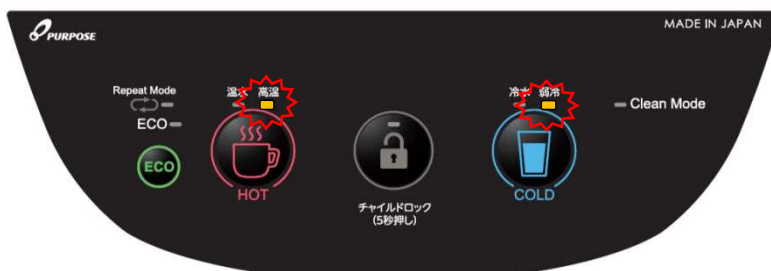


交互点滅している(オレンジ)  
温水・冷水ランプは消灯しています

内 容	バイパス弁開故障の警告アラーム
原 因	バイパス弁が開いたまま閉じない場合に表示。または冷水タンク内の水温が何かしらの影響で40℃以上で安定してしまった場合に表示。
解除方法	サーバーの設置場所を適正な位置に変更し(背面15cm離す、熱がこもらない35℃以下の環境にするなど)、コンセント抜き差し+温水ヒーターON
備 考	バイパス弁が閉じない場合に表示されるが、Clean Mode後のクールダウン時に、冷水タンク内の水温がいつまでたっても40℃を下回らない場合、サーバーがバイパス弁が開いたままの状態と判定し、この表示がでます。

### 8) 高温・弱冷ランプが交互点滅している(その2)

(アラーム)



交互点滅している(オレンジ)  
温水・冷水ランプは消灯しています

内 容	Clean Mode異常の警告アラーム
原 因	Clean Modeが3回連続して正常に終わらない場合(冷水タンク内の水位が低く温水と循環できない場合)に発生。最短でも設置後15日後の発生となる。
解除方法	水の入った水容器に交換後、電源コンセントを抜き、15秒後にコンセントを入れ直し、温水ヒーターをONにする
備 考	冷温水が出水しなくなります

### 9) 冷水・弱冷ランプが交互点滅している(オレンジ)

(アラーム)



交互点滅している(オレンジ)

内 容	冷水タンクが冷えずコンプレッサーが連続運転し続けている警告アラーム
原 因	サーバー周囲の設置環境が15cm以上あいていない
解除方法	サーバーの設置場所を適正な位置に変更し(背面15cm以上離す)、電源コンセントを抜き、15秒後にコンセントを入れ直す
備 考	温水は通常使用できます

### 10) Clean Mode強制終了後、冷水から出水しない

(安全機能)

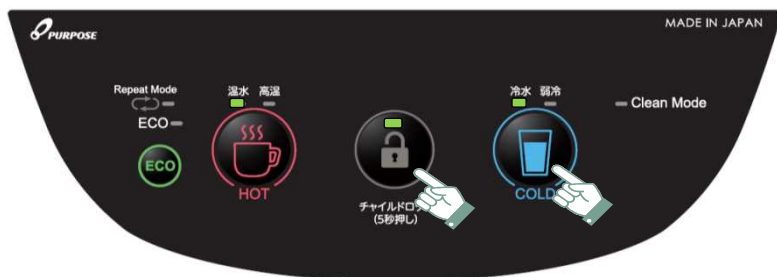


ロック解除を押し、COLDスイッチを押しても水が出ない

内 容	(Clean Mode強制終了後)冷水から出水しない
原 因	Clean Mode中、コンセントを抜き強制解除し再通電した場合、冷水タンク内の水温が40℃以上になっているため、出水しない。(安全設計)
解除方法	冷水タンク内の水温が40℃以下になるまで待つ
備 考	サーバーの構造上、冷水タンク内の水温が40℃以上であると、出水しないような設計となっている

### 11) チャイルドロックを解除しても、またチャイルドロックがかかってしまう

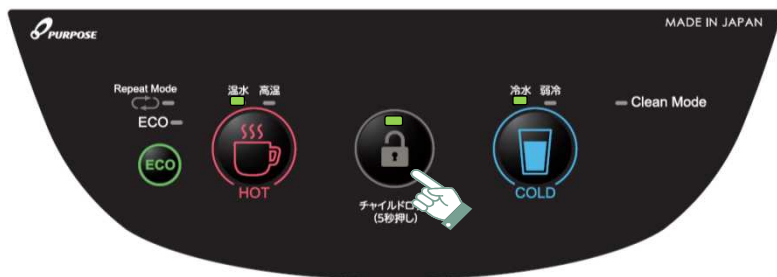
(安全機能)



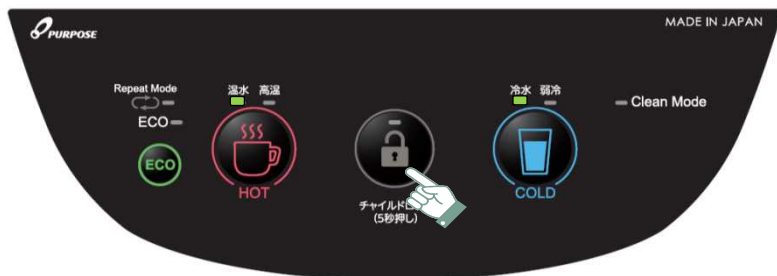
ロック解除スイッチとCOLDスイッチを同時に5秒間押す

内 容	自動チャイルドロックが設定されている
原 因	再設置ですぐ発生するときは、以前に自動チャイルドロックで使用されていたことを記憶したままであることが考えられます。
解除方法	ロック解除スイッチとCOLDスイッチを同時に5秒押します (ロック解除ランプが5回点滅すれば自動チャイルドロックの設定がOFFになります)
備 考	冷水・温水使用后、30秒経過してチャイルドロックに入った場合、自動チャイルドロックの設定になっています。 電源コンセントの入れ直しでは解除できません。

### 12) ロック解除を押しても(単押し)反応しない(ロック解除できない)



①または② ロック解除スイッチ長押し 5秒で解除



③ ロック解除スイッチ長押し 2秒で解除

内 容	ロック解除できない
原 因	①チャイルドロック設定されている(ランプ点灯中) ②自動チャイルドロック設定されている(ランプ点灯中) ③ロック解除長押しモードに設定されている(ランプ消灯中) ④Clean Mode中(ランプ消灯中)
解除方法	①～③はロック解除スイッチを長押しすれば解除でき、COLDスイッチおよびHOTスイッチを使用できません。 ④で使用したい場合 →4)参照
備 考	③ロック解除長押しモードは電源コンセントの入れ直しで解除できます。(通常の単押しモードにできます)



【その他のトラブルシューティング】

内 容	冷水が出水しない	対処方法
対応方法	①水容器が空になっていませんか？	→ 新しい水容器を装着してください。
	②通電されていますか？(コンセントを入れていますか？)	→ コンセントを入れてください。(ブレーカを確認してください)
	③チャイルドロックがロックされた状態になっていませんか？	→ チャイルドロックを解除してください。
	④正しい操作方法ができていますか？	→ 取扱説明書をご確認ください。
	⑤空気取入口のフィルターが濡れていませんか？	→ 空気取入口のフィルターが水濡れすると空気の出入りができず出水なくなります。フィルターを確認してください。濡れている場合、拭き取ってください。穴があかないように注意してください。水漏れの原因となります。
	⑥Clean Modeが開始されていませんか？	→ Clean Mode終了までお待ちいただくか、コンセントの抜き差しをして解除してください。
	⑦冷水タンク内の水温が40℃以上になっていませんか？	→ ⑥の直後は、冷水タンク内の水温が40℃以上になっている可能性があります。その場合は出水しません。適温(冷水ランプがグリーン点灯)になるまでお待ちください。
	⑧その他アラーム表示されていませんか？	→ 各アラームに従った対処方法をおとりください。
	⑨電磁弁が固着していませんか？	→ 電磁弁が正常に作動していれば操作時に「カツン」という音がしますが、固着していると「ウィーン」という少々変わったような音がします。その場合はメーカーに修理依頼をしてください。

内 容	温水が出水しない	対処方法
対応方法	①水容器が空になっていませんか？	→ 新しい水容器を装着してください。
	②通電されていますか？(コンセントを入れていますか？)	→ コンセントを入れてください。(ブレーカを確認してください)
	③チャイルドロックがロックされた状態になっていませんか？	→ チャイルドロックを解除してください。
	④正しい操作方法ができていますか？	→ 取扱説明書をご確認ください。
	⑤空気取入口のフィルターが濡れていませんか？	→ 空気取入口のフィルターが水濡れすると空気の出入りができず出水なくなります。フィルターを確認してください。濡れている場合、拭き取ってください。穴があかないように注意してください。水漏れの原因となります。
	⑥Clean Modeが開始されていませんか？	→ Clean Mode終了までお待ちいただくか、コンセントの抜き差しをして解除してください。
	⑦温水ヒーターのスイッチはONになっていますか？	→ 温水タンク内の温度が40℃以下だと、ヒータースイッチがOFFの状態でも出水しますが(常温)、40℃以上になるとヒータースイッチをONにしなければ出水しません。ヒータースイッチをONにしてください。
	⑧その他アラーム表示されていませんか？	→ 各アラームに従った対処方法をおとりください。
	⑨電磁弁が固着していませんか？	→ 電磁弁が正常に作動していれば操作時に「カツン」という音がしますが、固着していると「ウィーン」という少々変わったような音がします。その場合はメーカーに修理依頼をしてください。
	⑩温水通路に空気が溜まる場合があります。	→ HOTボタンを数回押すか、しばらく押し続けてください。

内 容	冷温水ともに出水しない	対処方法
対応方法	①水容器が空になっていませんか？	→ 新しい水容器を装着してください。
	②水容器がサーバーに正しく装着されていますか？	→ 水容器と機器接続部が正しく装着（接続）されていますか？
	③空気取入口のフィルターが濡れていませんか？	→ 空気取入口のフィルターが水濡れすると空気の出入りができず出水しなくなります。フィルターを確認してください。濡れている場合、拭き取ってください。穴があかないように注意してください。水漏れの原因となります。
	④電源は入っていますか？	→ 電源が入っていないと、電磁弁が動きません。コンセント等をご確認ください。
	⑤その他アラーム表示されていませんか？	→ 各アラームに従った対処方法をおとりください。
	⑥チャイルドロックがロックされた状態になっていませんか？	→ チャイルドロックを解除してください。
	⑦正しい操作方法ができていますか？	→ 取扱説明書をご確認ください。
	⑨電磁弁が固着していませんか？	→ 電磁弁が正常に作動していれば操作時に「カツン」という音がしますが、固着していると「ウィーン」という少々変わったような音がします。その場合はメーカーに修理依頼をしてください。
	⑩Clean Mode中ではありませんか？	→ <b>Clean Mode</b> 終了までお待ちいただくか、コンセントの抜き差しをして解除してください。

内 容	出水するが、冷水にならない(お湯は出る)	対処方法
対応方法	①お水を連続して使い続けていませんか？	→ 冷水の最大抽出能力は1.3L、コップ7杯分です。それ以上出し続けるとぬるいお水がでます。
	②冷却時間は十分にとれていますか？	→ 設置後、40分程度お待ちください。
	③電源の抜き差しがありませんでしたか？	→ 落雷などで長時間停電後、電源が復帰した場合、冷水タンク内の水温が高くなっている場合があります。しばらくお待ちください。
	④室温が高すぎませんか？	→ サーバーの適正使用環境は5℃～35℃です。
	⑤設置場所は適切ですか？	→ サーバー周囲の離隔距離を15cm以上確保する。また、後面の放熱板にほこりが溜まっている場合はほこりを除去する。
	⑥水容器自体が熱をもっていないですか？	→ 夏場、配送直後の水容器や、日差しにあたる場所に水容器を保管していた場合、水容器自体が熱を吸収して温かくなっている場合があります。装着後、しばらくお待ちください。
	⑦弱冷モードになっていませんか？	→ ロック状態で <b>COLD</b> スイッチを長押ししてください。冷水モードに切り替わります。

内 容	出水するが、温水にならない(冷水は出る)	対処方法
対応方法	①お湯を連続して使い続けていませんか？	→ 温水の最大抽出能力は0.9L、コップ5杯分です。それ以上出し続けるとぬるいお湯がでます。
	②温水ヒーターは入っていますか？ 温水ランプが点滅していませんか？	→ 温水ランプが点灯しているかご確認ください。 <b>HOT</b> ボタンを3秒長押しし温水ヒーターをONさせて、しばらくお待ちください。
	③加熱時間は十分にとれていますか？	→ 設置後、40分程度お待ちください。
	④電源の抜き差し等がありませんでしたか？ 温水ランプが点滅していませんか？	→ 落雷などの停電から電源が復帰した場合、温水ヒーターがOFFとなります。 <b>HOT</b> ボタンを3秒長押しし温水ヒーターをONさせて、しばらくお待ちください。
	⑤ <b>ECO</b> 運転中ではありませんか？	→ <b>ECO</b> スイッチを押して <b>ECO</b> 運転を解除してください。




内 容	エア抜き(温水タンクへの注水)ができない	対処方法
対応方法	①温水アラームはでていませんか？	→ コンセントを抜き、温水タンクが十分に冷めてから再度、エア抜き作業を行ってください。
	②温水タンク内が40℃以上になっていませんか？	→ 温水タンク内が40℃以上になると、温水ヒーターがOFFの状態では出水しません。(やけど防止) この場合は、温水ヒーターをONにし、アラーム表示が出る前に、すばやく温水からの出水をすることで、エア抜きができます。
	③エア抜き中は、温水電磁弁からすぐに出水しません。	→ エア抜きには1分程度の時間が必要です。 エア抜きが正常におこなわれているかどうかは、温水タンク内への注水音(チョロチョロ音)でご確認ください。 また、冷水タンクに十分に注水されないままエア抜きを始めると、1分以上かかる場合があります。
	④水容器がサーバーに装着されていますか？	→ 新しい水容器を装着してください。
	⑤通電していますか？(コンセントを入れていますか？)	→ コンセントを入れてください。(ブレーカを確認してください)
	⑥チャイルドロックがロックされた状態になっていませんか？	→ チャイルドロックを解除してください。
	⑦正しい操作方法ができていますか？	→ 取扱説明書をご確認ください。
	⑧空気取入口のフィルターが濡れていませんか？	→ 空気取入口のフィルターが水濡れすると空気の出入りができず出水しなくなります。フィルターを確認してください。 濡れている場合、拭き取ってください。穴があかないように注意してください。水漏れの原因となります。
	⑨電磁弁が固着していませんか？	→ 電磁弁が正常に作動していれば操作時に「カツン」という音がしますが、固着していると「ウィーン」という少々変わったような音がします。 その場合はメーカーに修理依頼をしてください。

内 容	引き上げ後のサーバーは、必ず水抜きを徹底してください！	対処方法
対応方法	<p><u>お客様から引き上げたサーバーは、必ずすぐに水抜きをしてから、保管してください。</u></p> <p><u>長期間、水抜きをしないままサーバーを放っておくと再洗浄しても「水の味がおかしい」というクレームが発生する場合があります。</u></p>	<p>→ 解約等で引き上げたサーバーは、必ず冷水タンク・温水タンクの水抜きをしてから保管してください。サーバー内部に水分が残ったままで、長期保管していると、タンク内の水が腐り、そのニオイがサーバーの部品に吸着されます。一度吸着されたニオイは洗浄しても取れない上、新しい水にニオイや風味を移してしまうため、異味・異臭の原因となります。</p> <p>水抜きをせずに放置していたサーバーは、たとえ洗浄後に他のお客様に設置したとしても、「水の味がおかしい」というクレームを発生させてしまうので、結局使い物にならなくなります。</p> <p>サーバーを再利用する場合は、必ず新規設置時に水の味をチェックするようにしてください。</p>



【知っている便利な設定】

1) 冷水・温水タンク内のお水を排水する方法(ユーザー排水モード)

<p>内 容</p>	<p>バイパス弁を強制的に開き、冷却・加熱の通電を停止し、タンク内の排水を行いやすくする。 冷水タンクの水も温水排水口から排水できる。</p>
<p>作業内容</p>	<p>①ECO・ロック解除ボタンを同時に3秒長押しする。</p>  <p>②ECOランプが点滅する。(グリーン)</p>  <p>③温水排水口からお水を出す。</p> <p>④残りは冷水排水口(冷水出口部奥)および温水排水口から排水し、コンセントを抜き終了。</p>
<p>備 考</p>	<p>お試しサーバーが帰ってきた場合などの水抜き作業時に行います。 この表示は排水中のみ(15分間)で、15分経過後は下記の表示となります。 また、排水中の15分間は、冷水・温水ともに電磁弁は開きますが、15分を経過すると冷水、温水電磁弁を開くことができません。 (コンセントを抜き終了してください)また、冷水タンク内の水温が40°C以上だと、冷水電磁弁側からの出水はできません。</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; text-align: center;"> <p>温水、高温、冷水、弱冷ランプがグリーンで同時点滅</p> </div>



凡例

	:グリーン点灯
	:オレンジ点灯
	:グリーン点滅
	:オレンジ点滅
	:グリーン同時点滅
	:オレンジ交互点滅

通常表示									詳細 解説 ページ	状 態	補 足 説 明
No	① Repeat Mode	② ECO	③ 温水	④ 高温	⑤ ロック 解除	⑥ 冷水	⑦ 弱冷	⑧ Clean Mode			
1							どちらかが  or		P1の2	温水ヒーターOFF	HOTボタンを3秒長押ししてON
2							どちらかが  or			温水適温	85~89℃
3							どちらかが  or			温水加熱中	84℃以下
4							どちらかが  or			高温加熱完了	90~92℃
5							どちらかが  or			高温加熱中	89℃以下
6			どちらかが  or							冷水適温	6.5℃~7℃
7			どちらかが  or							冷水冷却中	7℃以上
8			どちらかが  or							弱冷設定中・適温	12~16℃
9			どちらかが  or							弱冷設定中・冷却中	17℃以上
10			どちらかが  or			どちらかが  or				チャイルドロック中	ロック解除ボタン5秒長押しで解除
11			どちらかが  or			どちらかが  or				ロック解除中	10秒でロックに自動復帰
12									P2の4	Clean Mode中	冷水(弱冷)、温水は消灯
13			どちらかが  or			どちらかが  or			P1の3	7日間Clean Mode未実施	HOTボタンとCOLDボタンを3秒長押ししてClean Mode開始
14						どちらかが  or				24H ECO運転中	温水(高温)は消灯
15						どちらかが  or				Repeat Mode中	24H ECO運転中(ECOボタン3秒長押しで解除)
16			どちらかが  or			どちらかが  or				Repeat Mode中	ECO運転時間外(ECOボタン3秒長押しで解除)
17						どちらかが  or				Repeat Mode中	6H ECO運転中(ECOボタン3秒長押しで解除)

アラーム表示									詳細 解説 ページ	状 態	対 応
No	① Repeat Mode	② ECO	③ 温水	④ 高温	⑤ ロック 解除	⑥ 冷水	⑦ 弱冷	⑧ Clean Mode			
18			どちらかが  or			どちらかが  or			P2の5	14日以上不使用	水か湯を使えば表示が消えます
19						どちらかが  or			P2の6	温水タンク空だき	水の入った水容器に交換後、電源コンセントを抜き15秒後にコンセントを入れ直し、温水ヒーターをONにする。上記処置を行っても表示される場合は、電源コンセントを抜いて、販売代理店へ修理依頼する。
20						どちらかが  or				温水サーミスタ断線	
21						どちらかが  or				温水サーミスタ短絡	
22						どちらかが  or				温水ヒーター断線	
23						どちらかが  or				温水ヒーター連続通電	
24			どちらかが  or							冷水サーミスタ断線	
25			どちらかが  or							冷水サーミスタ短絡	
26			どちらかが  or						P3の9	コンプレッサー連続通電	
27										電装基盤異常1	
28										電装基盤異常2	
29									P3の8	Clean Mode異常	水の入った水容器に交換後、電源コンセントを抜き15秒後にコンセントを入れ直し、温水ヒーターをONにする。上記処置を行っても表示される場合は、電源コンセントを抜いて、販売代理店へ修理依頼する。
30									P3の7	バイパス弁開放障	設置状態に不備があると表示する場合があります。機器周辺に十分なスペースが確保されているか確認してください。また、表面の放熱部にほこりが付着している場合も同様です。定期的なお手入れをおこなってください。上記処置を行った後、電源プラグを入れ直し、温水ヒーターをONにしてください。それでも表示される場合は、電源コンセントを抜いて、販売代理店へ修理依頼する。

その他の表示									詳細 解説 ページ	補 足 説 明
No	① Repeat Mode	② ECO	③ 温水	④ 高温	⑤ ロック 解除	⑥ 冷水	⑦ 弱冷	⑧ Clean Mode		
31									P9	ユーザー排水モード。ECOボタンとロック解除ボタンを同時に3秒長押ししてこのモードになる。メンテナンス用Clean Mode開始から80分後にも自動的にこのモードになる。冷水が40℃以上でも冷水電磁弁から出水可能。
32									P9	メンテナンス用Clean Modeモードの終了表示。ユーザー排水モード入りから15分経過すると表示される。温水・冷水とも電磁弁からの出水はできない。電源コンセントを抜き10秒後に再投入するとリセットされる。